

Anleitung zur Videosprechstunde

Die LTx Ambulanz der MHH hat eine Videosprechstunde für lungentransplantierte Patienten nach Terminvereinbarung eingerichtet. Ob Sie für die Videosprechstunde infrage kommen, entscheiden die Experten in der Transplantationsambulanz anhand des medizinischen Problems. Stabile Nachsorge-Patienten sind in der Regel geeignet.

Der Video-Kontakt zu Ärzten, Therapeuten oder Gesundheitsberatern bietet einige **Vorteile**:

- Sie verbringen weniger Zeit im Wartezimmer des Arztes
- Sie vermeiden eine Infektion durch andere Patienten
- An- und Abreise entfallen
- Sie bekommen von Zuhause, im Urlaub oder zwischendurch Hilfe von Ihrem Transplantationsexperten
- Flexibilität bzgl. Terminen z.B. auch nachmittags
- ortsunabhängige weltweite Nutzung
- Ihre Angehörigen können, wenn gewünscht teilnehmen (derzeit MHH-Besuchsverbot)



Sie benötigen eine stabile **Internetverbindung** (min. 4 Mbit/s, ideal 16 Mbit/s und höher) sowie ein **Tablet/Smartphone/PC mit Kamera(Webcam), Lautsprecher und Mikrofon, Browser (z.B. Chrome)**.

Gerätetest für Kamera, Mikrofon und Verbindung, ob die Videosprechstunde auf Ihrem Gerät genutzt werden kann finden Sie unter: <https://test.webrtc.org/>. Test der Internetverbindung: https://www.google.com/search?q=speedtest+internet&rlz=1C1GCEU_deDE821DE821&oq=speedtest+&qs=chrome.1.6.9i57j35i39j0l6.4639j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8.

Die MHH verwendet seit 1.10.2020 den Anbieter **medflex**. Mit dieser browser-basierten Anwendung verbinden sich Patienten und Ärzte. **Sie brauchen dafür kein Programm zu installieren**. Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten hat höchste Priorität. Der Anbieter ist nach den Vorgaben des GKV-Spitzenverbandes und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (BMV-Ä Anlage 31b) zertifiziert. Die Verbindungen verlaufen anonymisiert und über deutsche Server und sodass Daten nicht abgefangen werden könnten. Die Datenübertragung während der Video-Sprechstunde ist durch eine aufwendige SSL-Verschlüsselung gesichert. Der gesamte Inhalt der Videosprechstunde ist abhörsicher, er wird weder aufgezeichnet, gespeichert noch sind die hochgeladenen Dateien für Unbeteiligte einsehbar.

Zusätzlich bietet die Video-Sprechstunde eine Funktion in der wir den Bildschirm teilen können, damit Sie bei uns z.B. Röntgen-Bilder und Laborwerte einsehen können. Weitere Informationen finden Sie unter:

Praktischer Ablauf:

Beide Gesprächsparteien (Ärzte bzw. Koordinatorinnen und Patient/Angehörige) treffen sich zu einem definierten Termin im virtuellen Wartezimmer. Dazu müssen beide an einem Ort ihrer Wahl vor dem Computer, Tablet oder Smartphone sitzen.

Die Transplantationskoordinatorinnen erstellen eine Einladung Sie erhalten diese per SMS oder E-Mail.

Die Einladung enthält das Datum und die Uhrzeit, zu der die Videosprechstunde stattfinden wird.

- Klicken Sie auf den grünen Button „Jetzt der Videosprechstunde mit Prof. Gottlieb beitreten“.
- App **medflex** zulassen (Kamera und Mikrofon)
- Dann müssten Sie alle Cookies akzeptieren.

Bitte halten Sie zum Termin der Videosprechstunde bereit:

- Ihr Lungenfunktionsgerät
- Pulsoxymeter
- Evtl. aktuelle Laborwerte/Arztberichte,
- Medikamentenplan
- Krankenkassenkarte
- Patienten-Tagebuch https://www.mhh.de/fileadmin/mhh/pneumologie/downloads/pdf/mhh_ltx_tagebuch.pdf

Problemlösung, falls Sie sich nicht hören oder sehen können:

- Ist bei Verwendung einer externen Webcam diese ordnungsgemäß angeschlossen bzw. installiert?
- Ist der Lautstärkeregler an Ihrem PC korrekt eingestellt?
- Haben Sie erlaubt, auf Kamera und Mikrofon zuzugreifen?
- Stellen Sie sicher, dass kein anderes Programm auf die Kamera zugreift.
- Wechseln Sie den Browser
- Löschen Sie den Cache Ihres Browsers und laden Sie die Seite neu